



Spett.le
Fornitore

Oggetto: Requisiti Generali Ordini Settore Aeronautico

Gentile Fornitore,

la Gianazza A. S.p.a. è da sempre impegnata nel miglioramento continuo della Qualità e del Servizio offerto ai propri clienti, anche attraverso l'acquisto dei servizi, materiali e componenti che acquista.

In questa ottica, i Fornitori della Gianazza A. S.p.a. rappresentano un elemento chiave per il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Allo scopo di consolidare la collaborazione tra la Gianazza A. S.p.a. ed i suoi principali Fornitori, condividiamo con voi queste Linee Guida, nella consapevolezza di creare una partnership sempre più efficiente ed efficace.

Distinti Saluti

Gianazza Luca
Resp. Sistema Gestione Aziendale



Rev.	Data	Descrizione Revisione	Document Owner	Process Owner	Quality
2	12/19	Revisione per Sito Internet	RC	DPS	GL
1	02/18	Adeguamento 9100:2016 (8.4.3)	RC	DPS	GL
0	11/12	Prima Emissione	RC	DPS	GL



1) Applicabilità

Il presente documento si applica a tutti i fornitori di:

- Materia Prima;
- Componenti;
- Servizi;
- Processi Speciali;

ed ai propri sub-fornitori, dove previsto.

All'accettazione del Contratto di Fornitura (Ordine di Acquisto), il fornitore è responsabile di soddisfare tutti i requisiti contrattuali e nello specifico:

- 1) Considerare confidenziali tutte le informazioni ed i dati contenuti nell'ordine stesso e nei relativi allegati ed utilizzarli strettamente ed unicamente per gli scopi dell'ordine stesso senza comunicarli verso terze parti;
- 2) Assicurare il libero accesso a rappresentanti della Gianazza A. S.p.a. e, ove richiesto, anche ai propri clienti ed alle Autorità di Sorveglianza Militare e Civile e rendere disponibili i documenti di riferimento rispetto alle forniture effettuate; tale requisito, ove applicabile, deve intendersi esteso anche alla catena dei sub-fornitori;
- 3) Rispettare scrupolosamente la documentazione di riferimento inviata dalla Gianazza A. S.p.a. (Es.: Disegni, Specifiche, Istruzioni, P.F.C.C., Norme Tecniche, Std, etc.). Ogni eventuale variazione a quanto sopra riportato dovrà essere richiesta e formalmente autorizzata dalla Gianazza A. S.p.a.;
- 4) Notificare per iscritto l'individuazione di ogni rischio o Non Conformità che potenzialmente può avere ripercussioni sulla Qualità del prodotto e sul rispetto delle consegne, adottando le azioni correttive necessarie a rimuoverne le cause;
- 5) Fornire, ove previsto, tutte le evidenze di controlli effettuati richieste dalla documentazione inviata dalla Gianazza A. S.p.a., a garanzia del rispetto delle procedure per il raggiungimento del livello di qualità previsto;
- 6) Adottare tutte le precauzioni per la prevenzione, individuazione e eliminazione di corpi estranei (F.O.D.) durante le lavorazioni e la movimentazione dei prodotti;
- 7) Adottare procedure appropriate per assicurare la tracciabilità del prodotto sia durante la lavorazione sia nelle fasi successive fino alla consegna (ove richiesto);
- 8) Adottare metodologie interne che assicurino l'approvvigionamento solo da Produttori primari o loro distributori al fine di prevenire l'utilizzo di parti contraffatte; solo nel caso in cui il prodotto non sia disponibile c/o queste fonti, deve assicurare la disponibilità di tutta la documentazione al fine di renderne evidente la tracciabilità;
- 9) Assicurare che il proprio personale sia consapevole del contributo:
 - a. alla conformità del prodotto o servizio;
 - b. alla sicurezza;
 - c. al comportamento etico;
- 10) Effettuare le consegne nelle tempistiche definite corredando di tutta la documentazione prevista nell'ordine (Es. Certificato di Conformità);

L'accettazione della fornitura sarà effettuata dal Servizio Qualità della Gianazza A. S.p.a., che avrà diritto di rifiutarla nel caso di non soddisfacimento dei requisiti dell'ordine e/o dei documenti applicabili.

Qualsiasi non conformità sarà comunicata per iscritto al fornitore, il quale dovrà attivarsi immediatamente per risolvere le cause della non conformità stessa, mettere in atto le azioni correttive necessarie al fine di riconsegnare alla Gianazza A. S.p.a. le parti idonee.

I requisiti sopra citati sono da considerarsi parte integrante dell'ordine. Eventuali eccezioni da parte del Fornitore dovranno essere indicate nella Conferma d'Ordine.